

Geschäftsbedingungen

Nicolay Coaching Lernpädagogik und Familie
Dachauerstrasse 249, 80992 München,
Postfach 10 11 26, 80085 München
Tel.: 089/12 00 32 32, Fax: 089/12 00 32 31,
E-Mail: deutschland@ipl-nicolay.com, www.ipl-nicolay.com
Finanzamt München, Steuernummer:146/107/60520

1. Anmeldung

Alle Seminaranmeldungen müssen schriftlich erfolgen und werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet, da die Teilnehmerzahlen im Interesse eines erfolgreichen Seminars begrenzt sind. Telefonische Anmeldungen müssen vor Seminarbeginn schriftlich bestätigt werden.

2. Bestätigung Jede Seminaranmeldung wird dem Teilnehmer umgehend schriftlich bestätigt und ist erst dann verbindlich.

3. Umbuchungen Umbuchungen sind kostenfrei, sofern sie mehr als 10 Werktage vor Seminarbeginn erfolgen. Bis 5 Werktage vor Seminarbeginn berechnen wir eine Administrationspauschale von 25% der Seminargebühr. 4 Werktage und später berechnen wir eine Administrationspauschale von 50%. Die Nicolay Coaching behält sich die Geltendmachung höherer Kosten ausdrücklich vor. Bei einer Umbuchung ist die Preisdifferenz zu einem höheren Seminarpreis zum Umbuchungszeitpunkt (tagesaktueller Seminarpreis) nachzuzahlen, eine Rückerstattung bei Umbuchung auf einen billigeren Preis kann nicht vorgenommen werden.

4. Stornierungen Stornierungen müssen schriftlich, bis spätestens 10 Werktage vor Seminarbeginn erfolgen. Bis 5 Werktage vor Seminarbeginn berechnen wir eine Administrationspauschale von 50%. 4 Werktage und später berechnen wir die vollen Seminargebühr. Selbstverständlich sind Ersatzpersonen gestattet. Die Nicolay Coaching behält sich die Geltendmachung höherer Kosten ausdrücklich vor. Die Nicolay Coaching behält sich das Recht vor, Seminare bis 10 Tage vor Beginn abzusagen, zu kürzen oder zu verschieben.

4. a Bei einem späteren Rücktritt als 10 Werktage vor Seminarbeginn oder einer Nichtteilnahme, ist der volle Kurspreis zur Zahlung fällig. Der Kursbesuch kann auch durch Ersatzteilnehmer des Kunden erfolgen. Nicolay Coaching kann Termin und Ort eines Kurses bis eine Woche Kursbeginn ändern und absagen. Bei Kursabsagen wird Nicolay Coaching dem Kunden, soweit möglich, Ausweichtermine anbieten.

5. Gebühren Die Seminargebühren verstehen sich pro Teilnehmer. Es gelten die Preise des aktuellen Seminarprogramms zzgl. Mehrwertsteuer. Die Gebühren werden mit Rechnungsstellung fällig und sind ohne Abzüge zu begleichen.

6. Rabatte Rabatte (wie z.B. Frühbucherrabatte, Last-Minute-Preise, Restplatz-Rabatte oder vereinbarte Sonderrabatte im Zusammenhang mit Rahmenvereinbarungen/-verträgen) können nicht kombiniert werden.

7. Leistungen In den Seminargebühren sind enthalten: • Die für die Schulung notwendige Hard- bzw. Software werden für den Zeitraum der Schulung gestellt. • Die in der Seminarbeschreibung angegebenen Inhalte werden von qualifizierten Referenten, ggfs. von entsprechend autorisierten Trainern unterrichtet. • Die Original-Schulungsunterlagen gehen nach der Veranstaltung in das Eigentum des Teilnehmers über. • Jeder Teilnehmer erhält am Ende des Seminars ein Teilnahmezertifikat. • Kalte und heiße Pausengetränke in den Vor- und Nachmittagspausen.

8. Seminarzeiten Die Seminare beginnen entsprechend der Ausschreibung. Änderungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

9. Haftung Die Nicolay Coaching übernimmt für Schäden, die durch Ihre gesetzlichen Vertreter, Erfüllungsgehilfen oder Angestellten verursacht werden, keine Haftung, außer es handelt sich um Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit. Bei Ausfall eines Seminars oder Tests durch Krankheit des Trainers, zu geringer Teilnehmerzahl, sowie durch von der Nicolay Coaching nicht zu vertretende sonstige Gründe oder durch höhere Gewalt, besteht kein Anspruch auf Durchführung des Seminars. Die Nicolay Coaching kann in diesen Fällen nicht zum Ersatz von Reise- und Hotelkosten sowie Arbeitsausfall verpflichtet werden. Außerdem wird die Nicolay Coaching in diesen Fällen einen Ersatztermin ansetzen. Dem Kunden bleibt es freigestellt, diesen Termin zu akzeptieren oder vom Vertrag zurückzutreten.

10. Urheberrechte Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Schulungsunterlagen oder Teilen davon behalten wir uns vor, sofern keine anderen Angaben gemacht werden. Kein Teil der Schulungsunterlagen darf ohne schriftliche Genehmigung der Nicolay Coaching oder der entsprechenden Hersteller in irgendeiner Form (Fotokopie, Mikrofilm oder andere Verfahren), auch nicht zum Zwecke der eigenen Unterrichtsgestaltung, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme, verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zur öffentlichen Wiedergabe benutzt werden. Die während der Schulung gestellte Software darf weder entnommen, noch ganz oder teilweise kopiert, verändert oder gelöscht werden. Bei Zuwiderhandlungen behalten wir uns Schadenersatzforderungen vor.

11. Datenschutz Fällt ein Kunde unter den persönlichen Schutzbereich des Bundesdatenschutzgesetzes, erklärt er sich mit der Verarbeitung seiner Daten für interne Zwecke einverstanden. Es werden nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Durchführung des Vertrages notwendig sind.

12. Gerichtsstand Der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit einem Auftrag an die Nicolay Coaching ist, soweit dies gesetzlich zulässig ist, der jeweilige Geschäftssitz der Nicolay Coaching.

13. Schriftform Sämtliche Änderungen, Ergänzungen und Aufhebungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

14. Schlussbestimmungen Sollten einzelne der vorgenannten Bestimmungen unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die unwirksame Bestimmung ist durch eine gültige zu ersetzen, die, soweit möglich, dem angestrebten Ziel am nächsten kommt. Ergänzend gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Stand 01.07.2010